

Algemene voorwaarden

Onder de onderwijsinstelling wordt verstaan: Advance Zorgopleidingen B.V. in samenwerking met de gastinstelling.

Artikel 1 Inhoud en inrichting

1.1 De inhoud en inrichting van het leertrajecten de examenvoorzieningen staan in de regeling met betrekking tot de leer en de examinering. Deze ligt ter inzage op het betreffende instituut (gastinstelling) waar het leertraject wordt aangeboden.

1.2 Van het leertraject op basis van herziene kwalificatiedossiers maken keuzedelen onlosmakelijk onderdeel uit. Het volgen van keuzedelen en afsluiten met een examen is een verplicht onderdeel van de opleiding. De deelnemer kiest bij aanvang of gedurende het leertrajectkeuzedelen. Wanneer een deelnemer een keuze maakt om een keuzedeel te gaan volgen, wordt dit geregistreerd op het opleidingsblad. dat een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de onderwijsovereenkomst. Als de deelnemer later in zijn opleiding een keuze voor een keuzedeel maakt, dan wordt er een nieuw opleidingsblad bij de onderwijsovereenkomst afgesloten. Het aantal keuzedelen is afhankelijk van het soort opleiding,

1.3 Een deelnemer kan met de instelling aanvullende maatwerkafspraken maken over bijvoorbeeld extra begeleiding. Deze afspraken worden in een bijlage bij deze onderwijsovereenkomst gevoegd.

1.4 Op grond van bewijsstukken kan een deelnemer vrijstelling krijgen voor een bepaald examenonderdeel. Het bewijs van de vrijstelling komt in het deelnemersdossier.

1.5 De onderwijsinstelling organiseert het onderwijs en de examinering daarvan op zo'n manier dat de deelnemer in staat moet worden geacht het leertraject binnen de gestelde termijn met succes af te ronden.

1.6 De beroepspraktijkvorming is een onderdeel van de beroepsopleiding. Afspraken over de beroepspraktijkvorming worden per stage neergelegd in een afzonderlijke praktijkovereenkomst. Deze overeenkomst wordt gesloten door de onderwijsinstelling, de deelnemer en het bedrijf en/of de organisatie die de beroepspraktijkvorming verzorgt. De praktijkovereenkomst is met deze overeenkomst onlosmakelijk verbonden.

1.7 De instelling heeft een zorgplicht arbeidsmarktrelevante opleiding aan te bieden en de deelnemer te helpen bij het vinden van een plaats voor de beroepspraktijkvorming. De deelnemer moet zich inspannen om een beroepspraktijkvormingsplaats te vinden en moet een plaats accepteren.

Artikel 2 Studie- en beroepskeuzevoorlichting en studiebegeleiding

2.1 De onderwijsinstelling draagt zorg voor studie- en beroepskeuzevoorlichting.

2.2 De onderwijsinstelling draagt zorg voor een systeem van studiebegeleiding.

2.3 De onderwijsinstelling adviseert indien nodig de deelnemer over de voortzetting van de opleiding. Dit kan leiden tot wijziging van de overeenkomst dan wel beëindiging van deze overeenkomst bij wederzijds goedvinden, dan wel beëindiging van deze overeenkomst in geval van een bindend studieadvies.

Artikel 3 Tijdvakken en locaties

3.1 Het rooster en de locaties, waar de opleidingsactiviteiten plaatsvinden, worden voor het begin van de opleidingsactiviteiten aan de deelnemer bekendgemaakt.

3.2 De onderwijsinstelling (en gastinstelling) behoudt zich het recht voor het rooster en de locatie om organisatorische, onderwijsinhoudelijke of andere reden(en) te wijzigen. De instelling spant zich in wijzigingen van het rooster en/of locatie tijdig en voor aanvang van de opleidingsactiviteit kenbaar te maken aan de deelnemer.

3.3 Wijzigingen in het rooster en/of de locatie worden door de onderwijsinstelling tijdig aan de deelnemer bekend gemaakt.

3.4 De deelnemer moet de opleidingsactiviteiten volgens het geldende rooster volgen.

3.5 De onderwijsinstelling spant zich in om uitval van onderwijsactiviteiten zoveel mogelijk te voorkomen en indien mogelijk op een andere wijze en/of ander tijdstip aan te bieden.

Artikel 4 Inspannings- en gedragsverplichting deelnemer

4.1 De deelnemer spant zich zo goed mogelijk in om het leertraject binnen de gestelde termijn af te sluiten met het behalen van het bij het leertraject behorende diploma.

4.2 De deelnemer verplicht zich daarvoor het examen dan wel de examenonderdelen af te leggen.

4.3 De deelnemer gedraagt zich volgens de door de onderwijsinstelling vastgestelde voorschriften en volgt behoudens zwaarwegende redenen alle aanwijzingen en aanbevelingen die dienaangaande namens de onderwijsinstelling gegeven worden.

4.4 In het bijzonder onthoudt de deelnemer zich van gedragingen die de onderwijsactiviteiten, de activiteiten in het kader van de beroepspraktijkvorming en de goede gang van zaken in de onderwijsinstelling verstoren.

Artikel 5 Ziekte en afwezigheid

5.1 De deelnemer dient tijdig voor de aanvang van de betreffende onderwijsactiviteit op de daartoe aangewezen plaats aanwezig te zijn.

5.2 Indien de deelnemer door ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden verhinderd is de opleidingsactiviteiten te volgen, dient hij/zij dit terstond te melden bij de praktijkbegeleider, of leerkracht, of een door deze daartoe aangewezen persoon. In geval van (langdurige) ziekte kan de onderwijsinstelling de deelnemer verzoeken een verklaring van een arts in te leveren, waarin staat dat de deelnemer wegens medische redenen niet in staat wordt geacht om de opleidingsactiviteiten te volgen.

5.3 De deelnemer die om een andere reden dan door ziekte of onvoorziene omstandigheden verhinderd is de opleidingsactiviteiten te volgen, dient verlof aan te vragen. Deze aanvraag met opgave van reden(en) moet uiterlijk twee dagen tevoren ingediend worden bij de directeur of een door hem daartoe aangewezen persoon.

5.4 Het verlof zoals bedoeld in het vorige lid wordt slechts dan verleend, indien de opgegeven reden(en) door de directeur, dan wel door de door hem daartoe aangewezen persoon als geldig wordt aangemerkt. De deelnemer aan wie verlof is verleend, is verplicht de betreffende opleidingsactiviteit in te halen, tenzij anders wordt afgesproken.

5.5 Deelnemers boven de 18 jaar en tot 23 jaar die nog geen startkwalificatie hebben, worden gemeld bij het Digitaal Verzuimloket van de Dienst Uitvoering Onderwijs, DUO.

Artikel 6 Kosten opleiding

6.1 De instelling bekostigt de onderwijsactiviteiten en de daarvoor benodigde inventaris die op basis van het betreffende kwalificatiedossier noodzakelijk zijn om deelnemers in staat te stellen het onderwijs te volgen en het diploma te behalen.

6.2 De deelnemer verklaart door ondertekening van de onderwijsovereenkomst kennis te hebben genomen van de lijst met onderwijsbenodigdheden waar hij/zij voor aanvang van het leertraject over moet beschikken. De lijst met onderwijsbenodigdheden zal voor aanvang van het leertraject aan de deelnemer worden bekend gemaakt. De deelnemer bepaalt in overleg met de leerkrachten hoe en waar hij/zij deze onderwijsbenodigdheden kan aanschaffen. In overleg worden deze voor hem/haar aangeschaft.

6.3 Voor de inschrijving voor uitsluitend bij het leertraject behorende examenvoorzieningen (examendeelnemer) is aan de onderwijsinstelling een door de onderwijsinstelling vast te stellen vergoeding verschuldigd.

Artikel 7 Passend Onderwijs

7.1 Indien van toepassing worden voor individuele deelnemers aanvullende afspraken gemaakt over extra ondersteuning in het kader van de Wet Passend Onderwijs. Afspraken over de ondersteuning

worden in principe voor aanvang van het leertraject gemaakt, maar kunnen ook tijdens de looptijd van deze onderwijsovereenkomst worden gemaakt of worden aangepast. De nadere invulling van deze afspraken wordt in een addendum bij de onderwijsovereenkomst neergelegd. Deze maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze onderwijsovereenkomst.

7.2 De deelnemer levert de instelling de benodigde informatie over de (mogelijke) extra ondersteuningsbehoefte zodat de instelling deze ondersteuning kan bieden. Wanneer blijkt dat de deelnemer deze informatie verzwijgt, wordt de extra ondersteuning ook niet opgenomen in (de bijlage bij) de onderwijsovereenkomst. De instelling hoeft de noodzakelijke ondersteuning dan ook niet te leveren. Als tijdens het leertraject blijkt dat de student een ondersteuningsbehoefte heeft, kan de instelling zelf vaststellen of zij hieraan alsnog tegemoet kan komen.

Artikel 8 Identificatie deelnemer

8.1 Het is de deelnemer niet toegestaan (kleding)materialen te dragen die het gezicht zodanig bedekken dat het gezicht en/of de ogen van de deelnemer niet of nauwelijks kunnen worden gezien. Dit ter identificatie van en het bevorderen van een open communicatie met de deelnemer.

Artikel 9 (Negatief) bindend studieadvies

9.1 Het bevoegd gezag brengt aan iedere deelnemer die zich inschrijft, advies uit over de voortzetting van zijn opleiding. Dat heet een studieadvies.

9.2 Aan een negatief bindend studieadvies kan het bevoegd gezag een besluit tot ontbinding van de onderwijsovereenkomst verbinden.

9.3 Van de deelnemer waarvan de onderwijsovereenkomst op grond van een negatief bindend studieadvies is ontbonden, wordt de inschrijving voor het leertraject gestopt.

9.4 Het bevoegd gezag spant zich in de deelnemer te ondersteunen en te begeleiden naar een andere opleiding, rekening houdend met diens voorkeuren.

Artikel 10 Verwijdering deelnemer van activiteiten

10.1 De docent/begeleider/instructeur en/of andere persoon die namens de instelling onderwijs verzorgt, kan de deelnemer uit de onderwijsactiviteiten en activiteiten in het kader van de beroepspraktijk verwijderen dan wel de toegang weigeren en wel voor de duur van die ene activiteit, wanneer de deelnemer handelt in strijd met de voorschriften en aanwijzingen en/of de orde verstoort.

Artikel 11 Schorsing deelnemer

11.1 De directeur kan, wanneer het belang van het onderwijs dat naar zijn/haar oordeel vereist, besluiten een deelnemer te schorsen door hem/haar voor maximaal vijf dagen toegang tot alle onderwijsactiviteiten en/of activiteiten in het kader van de beroepspraktijk te onttrekken. De schorsing kan met maximaal vijf dagen worden verlengd. Onder dagen wordt begrepen het aantal dagen dat de onderwijsinstelling is opengesteld voor het volgen van (onderwijs)activiteiten. Gedurende een procedure tot definitieve verwijdering kan de schorsing worden verlengd tot het tijdstip waarop het besluit tot schorsing hangende definitieve verwijdering is genomen. Deze procedure wordt in overleg en met instemming van de gastinstelling uitgevoerd.

11.2 In het geval van een verstoring van de orde, die naar de mening van de directeur onmiddellijk ingrijpen vereist, wordt het besluit tot schorsing onverwijld mondeling meegedeeld en treedt het besluit met onmiddellijke ingang in werking. Het besluit wordt vervolgens schriftelijk bevestigd overeenkomstig het bepaalde in lid 3.

11.3 Het besluit tot schorsing wordt onverwijld aan de deelnemer meegedeeld onder vermelding van de reden(en) en de duur van de schorsing. Dit geschiedt bij aangetekend schrijven of bij schrijven die tegen een ontvangstbewijs middellijk of onmiddellijk wordt overhandigd.

11.4 Tijdens de duur van de schorsing heeft de deelnemer slechts toegang tot de onderwijslocatie en/of de plaats waar de beroepspraktijkvorming wordt verricht na verkregen toestemming van de directeur.

11.5 In geval van strafrechtelijke vervolging wegens een misdrijf kan de directeur de deelnemer met onmiddellijke ingang schorsen en hem/haar de toegang tot de onderwijslocatie en/of de plaats waar de beroepspraktijkvorming wordt verricht, ontzeggen voor de duur van de vervolging dan wel tot het moment dat er sprake is van een onherroepelijk vonnis. Dit altijd in overleg en met instemming van de gastinstelling.

Artikel 12 Verwijdering deelnemer van de onderwijsinstelling

12.1 De directeur kan de deelnemer verwijderen, hetgeen betekent dat hij definitief uit het opleidingstraject wordt uitgeschreven, indien de deelnemer:

- a. de voorschriften van de onderwijsinstelling blijft overtreden, ondanks een herhaaldelijke schriftelijke waarschuwing en na gewezen te zijn op de mogelijke gevolgen van dergelijk handelen of nalaten;
- b. zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag;
- c. een eenmaal met maximaal vijf dagen verlengde schorsing, zoals bedoeld in artikel 11 heeft ondergaan, wanneer naar het oordeel van de directeur gebleken is dat de aanwezigheid van de deelnemer het belang van het onderwijs blijvend zal schaden, waarbij de termijn van schorsing wordt verlengd tot het moment van definitieve verwijdering, zoals bedoeld in de laatste zin van artikel 11 lid 1;
- d. bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is veroordeeld wegens misdrijf, in welk geval aan het bepaalde zonder meer uitvoering wordt gegeven.

12.2 Bij de verwijdering c.q. uitschrijving van de deelnemer uit het opleidingstraject wordt de volgende procedure gevolgd:

- a. Het voornemen tot definitieve verwijdering wordt de deelnemer meegedeeld bij aangetekend schrijven of bij schrijven die tegen een ontvangstbewijs middellijk of onmiddellijk wordt overhandigd. Dit schrijven vermeldt de reden(en) van de verwijdering.
- b. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld binnen tien dagen na ontvangst van het voornemen tot verwijdering zijn opvattingen omtrent de verwijdering kenbaar te maken aan de onderwijsinstelling. Onder dagen wordt begrepen de dagen dat de onderwijsinstelling geopend is voor het volgen van (onderwijs)activiteiten.
- c. Binnen twintig dagen na dagtekening van ontvangst van de reactie van de deelnemer verzendt de onderwijsinstelling bij aangetekend schrijven, gehoord de partijen, zijn besluit met vermelding van de motivatie.
- d. De onderwijsinstelling kan de deelnemer gedurende de procedure tot definitieve verwijdering de toegang tot de onderwijsinstelling en/of de plaats waar de beroepspraktijkvorming wordt verricht, ontzeggen.
- e. Wanneer de definitieve verwijdering onherroepelijk is, dient de deelnemer dan wel de derde die krachtens artikel 8 lid 1 door de deelnemer gemachtigd is om de kosten van het leertraject te voldoen, de financiële verplichtingen aan de onderwijsinstelling na te komen, waarna deze overeenkomst eindigt.
- f. Voor studenten op wie de Leerplichtwet 1969 van toepassing is en voor examendeelnemers als bedoeld in artikel 8.1.1 lid 1 WEB, geldt dat de instelling in geval van verwijdering van de student ervoor zorgt dat een andere instelling bereid is de student toe te laten conform de artikelen 8.1.3. lid 5 WEB. Als de instelling aantoonbaar acht weken zonder succes heeft gezocht naar een andere instelling, kan de instelling in afwijking van het voorgaande tot definitieve verwijdering overgaan.

Artikel 15 Aansprakelijkheid onderwijsinstelling

15.1 De aansprakelijkheid van de onderwijsinstelling beperkt zich tot een schadevergoeding in het geval van het niet kunnen nakomen van deze overeenkomst door beëindiging van de bekostiging of

ontneming van rechten als bedoeld in artikel 6.1.4 van de Wet educatie en beroepsonderwijs. Deze schadevergoeding wordt alleen uitgekeerd in het geval dat de deelnemer het leertraject niet aan een andere onderwijsinstelling kan voltooien. De maximale hoogte van deze schadevergoeding wordt gesteld op het bedrag dat de deelnemer dan wel de derde zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, heeft betaald aan de onderwijsinstelling ten behoeve van de lopende opleiding.

15.2 De onderwijsinstelling is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer lijdt in het geval de onderhavige overeenkomst eindigt als gevolg van aantoonbare overmacht, waardoor

- a. de onderwijsinstelling niet heeft kunnen zorgdragen voor de totstandkoming van een praktijkovereenkomst;
- b. aan het aantal toelaatbare deelnemers in het beroepsonderwijs een beperking wordt opgelegd;
- c. de onderwijsinstelling genoodzaakt is vanwege de organisatorische en/of technische capaciteit het aantal deelnemers te beperken.

15.3 De onderwijsinstelling is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer lijdt, indien hij/zij is geschorst of definitief van de onderwijsinstelling is verwijderd c.q. uitgeschreven uit het opleidingstraject.

15.4 De onderwijsinstelling is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een besluit van de examencommissie, nadat het tegen dit besluit ingestelde beroep door de Commissie van beroep voor de examens ongegrond is verklaard.

15.5 De onderwijsinstelling is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de deelnemer, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van de onderwijsinstelling.

Artikel 16 Procedure voor klachten

16.1 Als de deelnemer vindt dat deze overeenkomst onjuist of onzorgvuldig is toegepast kan hij zich in eerste instantie wenden tot de directeur van de onderwijsinstelling. Als de deelnemer en de directeur er samen niet uitkomen, kan de deelnemer een klacht indienen.

16.2 Als er geen passende oplossing is gevonden, heeft de deelnemer het recht een klacht in te dienen via de interne klachtenregeling. De klachtenregeling is te vinden in het deelnemersstatuut.

16.3 Eventuele geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel de beëindiging daarvan worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

16.4 Voor klachten over besluiten van de examencommissie in het algemeen, en over het bindend studieadvies in het bijzonder, kan de student zich wenden tot de Commissie van beroep voor examens. De procedure is te vinden in het deelnemersstatuut.

Artikel 17 Einde overeenkomst

Deze overeenkomst, en daarmee de inschrijving van de deelnemer, eindigt:

- a. Wanneer de deelnemer het leertraject met een diploma van Advance Zorgopleidingen heeft afgerond;
- b. Indien de deelnemer Advance Zorgopleidingen binnen de termijn waarop deze overeenkomst betrekking heeft, op eigen initiatief definitief heeft verlaten. Het aldus eindigen van de overeenkomst laat onverlet de verplichting van de deelnemer de in artikel 8 van de kosten voor het leertrajectgeheel te voldoen;
- c. Met wederzijds goedvinden van de deelnemer en Advance Zorgopleidingen nadat dit door beiden schriftelijk is bevestigd;
- d. Door het overlijden van de deelnemer;
- e. Wanneer het aantal examenmogelijkheden zoals opgenomen in de LER van betreffende opleiding is verbruikt en er geen zicht is op het kunnen behalen van het diploma;
- f. Na advies van de examencommissie, als gevolg van gedrag dat niet passend is bij de beroepshouding, conform artikel 8.1.7b WEB;
- g. In het geval Advance Zorgopleidingen door aantoonbare overmacht niet langer in staat is het leertraject aan te bieden;

- h. Indien het leertraject waarvoor de deelnemer is ingeschreven is beëindigd;
- i. Indien de beroepspraktijkvorming niet uitgevoerd wordt en de kans daarop niet aanwezig is;
- j. In geval artikel 8.1.1, lid 1a van de WEB van toepassing is.

Artikel 18 Nieuwe overeenkomst

18.1 Als een deelnemer, die een opleiding aan de instelling met succes heeft afgerond en/of om andere redenen de instelling heeft verlaten, besluit een nieuwe opleiding aan de instelling te volgen, wordt een nieuwe onderwijsovereenkomst afgesloten.

Artikel 19 Toepasselijke bepalingen

19.1 Naast de bepalingen in deze overeenkomst en voor zover niet in strijd met deze overeenkomst zijn op de inschrijving van de deelnemer nog andere regelingen van toepassing. Hiertoe behoort in ieder geval, doch niet uitsluitend, het deelnemersstatuut waarin de (overige) rechten en plichten van de deelnemer zijn vastgelegd, de leer- en examenregeling (LER) behorende bij de opleiding en de klachtenregeling. Alle voor de deelnemer van toepassing zijnde regelingen liggen ter inzage bij de gastinstelling waar onderwijs wordt aangeboden.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist de directeur na overleg met de deelnemer en – in voorkomende gevallen- na raadpleging van de inspectie op het onderwijs.

20.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

20.3 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.4 Indien van deze overeenkomst een vertaling is uitgereikt, dan is bij geschillen over de uitleg van de overeenkomst de Nederlandse versie doorslaggevend.